	Департамент образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский политехнический колледж»
	Положение о конференции работников и обучающихся

СОГЛАСОВАНО
педагогическим советом
протокол № 10 от 30.11.2021

УТВЕРЖДЕНО
приказом от 01.12.2021 № 310

**ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
БУ «БЕЛОЯРСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Белоярский
2021**

СОДЕРЖАНИЕ

1	Область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины, определения, сокращения	3
4	Общие положения	4
5	Описание процедуры	5
6	Ответственность и полномочия	6
7	Записи	7
8	Порядок утверждения и изменения настоящего положения	7
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1	8
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2	9
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3	10

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

1 Область применения

1.1. Настоящая документированная процедура регламентирует процесс оценки удовлетворенности внешних и внутренних потребителей качеством предоставляемой колледжем продукции (услуг), применяется во всех структурных подразделениях, обеспечивающих учебный, учебно-воспитательный процесс и инновационную деятельность.

1.2. Настоящий документ определяет порядок и ответственность заинтересованных сторон по организации и выполнению работ оценки удовлетворенности потребителей уровнем подготовки выпускников.

1.3. Настоящая процедура системы менеджмента качества разработана в соответствии с требованиями ГОСТ Р ISO 9001-2015.

1.4. Требования настоящей документированной процедуры распространяются на все структурные подразделения БПК, обеспечивающие учебный процесс и внешние связи с целью демонстрации понимания и удовлетворения потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

2 Нормативные ссылки

2.1 В настоящей процедуре использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Руководство по качеству: раздел 8.2. Управление несоответствиями.

- ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ГОСТ Р ИСО 9001-2008 Системы менеджмента качества. Требования.
- ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества
- ДП СМК БПК 4.2–03–2018 Управление документацией.
- ДП СМК БПК 4.2–03–2018 Управление записями.
- ДП СМК БПК 8.5–03–2018 Корректирующие и предупреждающие действия.
- Инструкция по делопроизводству.

3 Термины, определения, сокращения

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Мониторинг удовлетворенности потребителей – постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей по выполнению их требований в сфере образовательных и иных услуг, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление изменений с целью принятия управленческих решений, т.е. непрерывная оценка удовлетворенности потребителей для управления качеством выполняемых процессов.

Обратная связь от потребителей и других заинтересованных сторон – деятельность по получению от потребителей информации о качестве предоставляемой услуги (продукции).

Обозначения и сокращения:

ГОСТ Р – национальный стандарт

БУ БПК – бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»

ДИ – должностные инструкции;

ДО – дополнительное образование;
ЗО – заочное отделение;
П – положения;
ППКРС - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих;
ППССЗ – программы подготовки специалистов среднего звена;
ПО – производственное обучение;
СМК – система менеджмента качества;
СПО – среднее профессиональное образование;
УМР – учебно-методическая работа;
УР – учебная работа;
ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;
ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

4 Общие положения

4.1 Оценка удовлетворенности потребителей осуществляется с целью:

- обеспечения полноты объективных данных для анализа СМК и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению;
- повышения качества образовательных, хозяйственных и иных услуг;
- повышения степени взаимодействия между колледжем и потребителями услуг;
- расширения рынка образовательных услуг;
- повышения рейтинга, имиджа колледжа у потенциальных потребителей, работодателей и партнеров;
- демонстрации постоянного улучшения и соответствия колледжа требованиям потребителей, надежности и стабильности, а также стремления предвосхитить требования и ожидания потребителей (реальных и потенциальных, внешних и внутренних).

4.2 В качестве заинтересованных сторон и потребителей результатов образовательного процесса выступают: абитуриенты, студенты и их родственники, предприятия-работодатели, преподавательский, административно-управленческий, учебно-вспомогательный и прочий персонал, общество и государство в целом.

4.3 Документированная процедура оценки удовлетворенности потребителей качеством образования включает:

- процедуры внутреннего мониторинга – установки и ожидания абитуриентов, студентов, по обеспеченности и качеству преподавания, учебно-методических комплексов и вспомогательного оборудования,

- рейтинг преподавателей по анкетам студентов и т.д., оценка удовлетворенности сотрудников колледжа;

- процедуры внешнего мониторинга – ожидания и требования работодателей/потребителей обученных специалистов, взаимодействие с потребителями, оценка потребителем компетенций выпускника, оценка рынка труда и т.д.

4.4 Мониторинг оценки удовлетворенности потребителей – систематическая и регулярная комплексная процедура, ориентированная на решение основной задачи колледжа по обеспечению и повышению качества образовательных услуг посредством системы взаимодействия колледжа с различными группами потребителей.

4.5 Методы изучения удовлетворенности потребителей – анкетирование, тестирование, экспертные оценки, анализ документов и внешней поступающей информации (СМИ, интернет), наблюдение и пр.

4.6 Обратная связь с потребителем осуществляется посредством анкетирования, анализа и обработки рекламаций, пожеланий и иной информации, получаемой в установленном порядке, а также использования информационных каналов для обратной связи (интернет, пресса и т.д.).

4.7 Оценка удовлетворенности потребителей состоит из этапов:

- планирование работ по оценке удовлетворенности потребителей;
- определение показателей/критериев, методов, источников, периодичности оценки удовлетворенности потребителей;
- разработка и валидация анкет оценки удовлетворенности соответствующих категорий потребителей.
- сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей;
- оценка степени удовлетворенности потребителей различными аспектами работы колледжа по результатам анкетирования;
- оценка удовлетворенности потребителей по косвенным показателям характеризующим степень удовлетворенности;
- обработка и анализ результатов оценки;
- формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемой образовательной услуги.

4.8 Косвенные показатели включают информацию, полученную в установленном порядке от контролирующих органов и потребителей о качестве продукции или услуг, включая результаты анкетирования, рекламации, пожелания и иные документы.

4.9 Индикаторами оценки удовлетворенности потребителей являются: требования и ожидания потребителей; качество и уровень знаний, навыков, умений студентов; учебно-методический ресурс; качество преподавательского и вспомогательного состава; качество инфраструктуры; инновационная деятельность; конкурентоспособность, востребованность выпускников на рынке труда; взаимодействие колледжа с потребителями.

4.10 Требования к мониторингу процедуры – достоверность, простота, оперативность, экономичность.

4.11 С целью повышения удовлетворенности потребителей учитывается и анализируется следующая информация: требования конкретных потребителей; результаты мониторинга развития системы образования; перспективные требования к образовательной деятельности; потребности рынка труда. Результаты анализа используются при проведении анализа СМК, корректирующих и предупреждающих действий. ПРК, заместители директора обеспечивают проведение в СП оценку удовлетворенности, потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, проводят анализ результатов оценки с целью принятия соответствующих корректирующих и предупреждающих действий по повышению удовлетворенности внешних и внутренних потребителей.

4.12 Показатели, источники информации, формы сбора и представления информации, категории участников мониторинга удовлетворенности потребителей, определяются и устанавливаются руководителями СП.

4.13 Оценка удовлетворенности потребителей проводят руководители СП не реже 1 раза в год. Оценка удовлетворенности сотрудников колледжа проводится на основе данных СП (не реже 1 раза в год). Оценка удовлетворенности абитуриентов проводит ПРК, оценку удовлетворенности выпускников, слушателей курсов, учащихся переподготовки – заведующие соответствующих форм обучения.

5 Описание процедуры

5.1 Планирование, определение периодичности работ по оценке удовлетворенности.

- Определение и структурирование потребителей.
- Определение системы оцениваемых показателей/критериев.
- Определение методов оценивания.
- Проведение экспертизы (валидацию) анкет, тестов
- Определение источников информации.
- Получение информации от потребителей (анкетирование).
- Обработка результатов – систематизация и анализ полученных данных.

5.2 Результаты балльной оценки обрабатываются по группам потребителей и по каждому критерию в отдельности:

1. Определяется среднее значение процента удовлетворенности по каждому

критерию.

2. Определяется среднее нормированное значение коэффициента значимости каждого критерия.

3. Определяется совокупный показатель удовлетворенности потребителей.

5.3 Отчет по оценке удовлетворенности потребителей должен включать:

- определение балльной оценки, процента удовлетворенности потребителя;
- обобщение замечаний, предложений потребителей различных групп;
- графическое представление результатов обработки;
- предложения корректирующих и/или предупреждающих действий;
- предложения по улучшению.

Итоговая оценка удовлетворенности потребителей должна отвечать следующим критериям:

$A < 40\%$ - качество обр. услуг (продукции) оценивается как неудовлетворительное – требуется разработка значительных КД;

$40\% < A < 60\%$ - качество обр. услуг (продукции) оценивается как удовлетворительное – требуется разработка незначительных КД;

$60\% < A < 80\%$ - качество обр. услуг (продукции) оценивается как хорошее – требуется разработка ПД;

$A > 80\%$ - качество обр. услуг (продукции) оценивается как отличное – не требуется разработка ПД.

5.4 Анализ удовлетворенности потребителей со стороны руководства.

5.5 Разработка и принятие корректирующих и предупреждающих действий по улучшению качества образовательных, научных, хозяйственных и иных услуг.

5.6 Алгоритм выполнения работ по оценке удовлетворенности потребителей (по пунктам 5.1 – 5.6 настоящего раздела) приведен в Приложении 1.

6 Ответственность и полномочия

Распределение ответственности и полномочий приведено в таблице 1. Таблица 1
Матрица распределения ответственности и полномочий

Вид деятельности	ПРК	Зам директора	Владелец процесса	Зав.отделе нием	Документ овед
1.Планирование, определение периодичности работ по оценке удовлетворенности	Р	О	И		
2.Определение и структурирование потребителей			Р	О,И	
3.Определение системы оцениваемых показателей			Р	О,И	
4.Определение методов оценивания			Р	О,И	
5.Проведение экспертизы (валидации) анкет			Р	О,И	
6.Определение источников информации			Р	О,И	
7.Получение информации от потребителей (анкетирование)	Р	О,И			И
8.Обработка результатов, систематизация, анализ	Р	О,И			
9.Составление отчета по оценке удовлетворенности	Р	О,И			
10.Анализ удовлетворенности потребителей со стороны руководства	Р	О	И		
11.КД и ПД по улучшению качества образовательных услуг	И	И	И		

Обозначения: Р – руководитель, О – ответственный; И – исполнитель

7 Записи

7.1.В качестве входной документированной информации рассматривают анкеты,

отзывы, письма, статьи, жалобы (книга отзывов и предложений), рекламации, акты приема-сдачи выполненных работ/услуг и другие материалы, содержащие информацию по удовлетворенности со стороны потребителей.

7.2. Годовые отчеты СП, содержащие обобщенный анализ данных по удовлетворенности потребителей, принятые корректирующие и/или предупреждающие действия, план/перечень предложений по улучшению. Обработанные анкеты оценки удовлетворительности потребителей хранятся один год (один отчетный период) в подразделениях, выполнявших оценку.

7.3. Планы работ СП (наличие запланированной оценки удовлетворенности потребителей с указанием сроков проведения работ, мероприятий по улучшению); результаты оценки удовлетворенности потребителей (отчеты, протоколы).

7.4. Результаты анализа оценки удовлетворенности потребителей руководством (отчеты, протоколы, приказы, распоряжения)

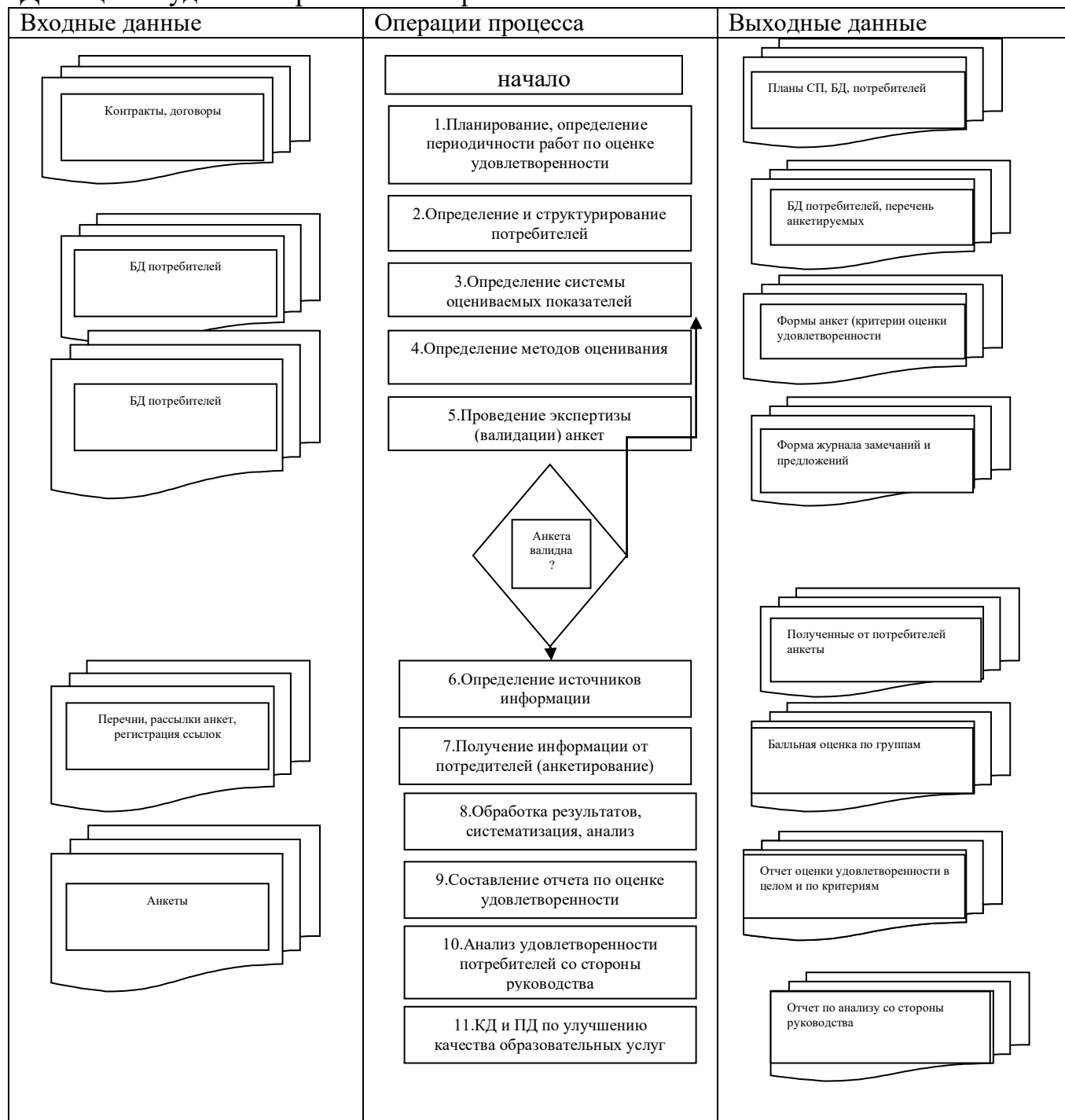
7.5. Ответственные за хранение (архивирование), место и сроки хранения вышеуказанных документов определены ДПЗ.20 Управление записями

8 Порядок утверждения и изменения настоящего положения

8.1 Настоящее Положение, а так же изменения и дополнения к нему рассматриваются на педагогическом совете и утверждаются директором Колледжа.

Графическое описание процедуры

ДП Оценка удовлетворенности потребителей



КАРТА ПРОЦЕССА «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

1. Общие сведения		Код: ДП4 СМК БПК 8.2-03-2018
Наименование процесса: Оценка удовлетворенности потребителей		
Руководитель процесса	Владельцы процесса	Ответственные исполнители
Директор БПК	Заместитель директора по УР	Зам директора по УПР Зам директора по УВР
Цель процесса - обеспечение идентификации продукции, не соответствующей требованиям, и гарантированное предотвращение ее непреднамеренного использования.		
2. Выходы процесса		
Потребители процесса		Выходы процесса
Студенты, выпускники, родители (законные представители), педагогические работники, работодатели,		Уровень удовлетворенности разных групп потребителей
3. Входы процесса		
Поставщики процесса	Входы процесса	
Группы потребителей	Уровень удовлетворенности	
4. Ресурсы процесса		
Персонал: исполнители действий процесса обозначены на графической схеме описания процесса, требования к образованию и квалификации исполнителей изложены в должностных инструкциях		
Инфраструктура: Программное обеспечение		
5. Показатели процесса		
- Соответствие показателям общественно-государственной аккредитации.		



АНКЕТА
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ
ВЫПУСКНИКОВ БУ «БЕЛОЯРСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего колледжа. Эти данные будут полезны для улучшения работы колледжа и организации подготовки специалистов. Анкета содержит **три раздела**. В **разделе А** следует дать оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников, в **разделе Б** следует отметить важность критериев для выполнения профессиональных обязанностей, в **разделе В** мы просим высказать свое мнение о нашем колледже и дать некоторую информацию о Вашей организации. Фамилию указывать не следует. Для нас, прежде всего, важно Ваше мнение.

Заранее благодарим за помощь!

Дата заполнения анкеты _____
Наименование организации _____
Ваша должность _____

Раздел А «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5.

В этом разделе оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 – абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 1.1. Актуальностью теоретических знаний.
- 1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации.
- 1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 2.1. Актуальностью практических навыков.
- 2.2. Достаточностью их для практического применения.
- 2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж» к адаптации?

- 3.1. Быстротой адаптации.
- 3.2. Стрессоустойчивостью.
- 3.3. Умением восстанавливать силы.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе.
- 4.2. Культурой общения.
- 4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 5.1. Выполнением должностных обязанностей.
- 5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж» к самообразованию?

- 6.1 Стремлением к самообразованию.
- 6.2 Способностью самостоятельно усваивать новые знания.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника БУ «Белоярский политехнический колледж»,

применять правовые основы в профессиональной деятельности?

- 7.1 Владение основами законодательства.
7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 8.1 Знанием инновационных методов, технологий.
8.2 Владением информационными технологиями.
8.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Раздел Б «ВАЖНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ»

*Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5.
Здесь оценка 1 означает абсолютную неважность, а оценка 5 - абсолютную важность*

1. Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 1.1. Актуальность теоретических знаний.
1.2. Соответствие теоретических знаний квалификации.
1.3. Умение применения их в профессиональной деятельности.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

2. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 2.1. Актуальность практических навыков.
2.2. Достаточность их для практического применения.
2.3. Умение применять их в нестандартных ситуациях.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

3. Насколько важна для Вас способность выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж» к адаптации?

- 3.1. Быстрота адаптации.
3.2. Стрессоустойчивость.
3.3. Умение восстанавливать силы.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

4. Насколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 4.1. Способность налаживать контакты в коллективе.
4.2. Культура общения.
4.3. Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

5. Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 5.1. Выполнение должностных обязанностей.
5.2. Строгое соблюдение внутренней дисциплины.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

6. Насколько для Вас важна способность выпускников к самообразованию БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 6.1. Стремление к самообразованию.
6.2. Способность самостоятельно усваивать новые знания.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

7. Насколько для Вас важна способностью выпускника БУ «Белоярский политехнический колледж», применять правовые основы в профессиональной деятельности?

- 7.1 Владение основами законодательства.
7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

8. Насколько для Вас важны дополнительные знания и умения выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?

- 8.1. Знания инновационных методов, технологий.
8.2. Владение информационными технологиями.
8.3. Правовые, экономические знания.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Раздел В «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению.

1. Какое количество выпускников нашего колледжа принято Вами на работу?

- 1.1. За последние 5 лет _____ 1.2. За последний год _____
- 2. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?**
- 2.1. Намерены, безусловно. 2.2. Намерены, но при наличии определённых условий. 2.3. Нет.
- 3. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с колледжем?**
- 3.1. Да, по следующим направлениям:
- 3.1.1. Производственная практика студентов на базе Вашей организации.
3.1.2. Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.
3.1.3. Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия.
3.1.4. Трудоустройство студентов к Вам на предприятие.
- 3.2. Нет.
- 4. Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?**
- 4.1. Да, безусловно. 4.2. Да, но не всех. 4.3. Нет.
- 5. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников колледжа (отметьте несколько вариантов ответов).**
- 5.1. Высокий уровень теоретических знаний.
5.2. Высокий уровень практической подготовки.
5.3. Владение современными методами и технологиями деятельности.
5.4. Профессионализм выпускников.
5.5. Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.
5.6. Высокий уровень производственной дисциплины.
5.7. Желание выпускников работать.
5.8. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.
5.9. Владение коммуникативными навыками.
5.10. Другое _____
- 6. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников колледжа**
- 6.1. Низкий уровень теоретических знаний.
6.2. Недостаточный уровень практической подготовки.
6.3. Отсутствие желания работать.
6.4. Низкая производственная дисциплина.
6.5. Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
6.6. Низкий уровень общей профессиональной подготовки.
6.7. Другое _____
- 7. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников БУ «Белоярский политехнический колледж»?**
- 7.1. Повысить уровень теоретических знаний.
7.2. Улучшить уровень практической подготовки.
7.3. Повысить навыки производственной дисциплины.
7.4. Повысить навыки саморазвития и самообразования.
7.5. Повысить уровень общей культуры.
7.6. Другое _____

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ-РАБОТОДАТЕЛЕ

- 1. Основные виды деятельности Вашей организации?** _____
- 2. Каков уровень оплаты труда молодого специалиста в Вашей организации на сегодняшний день?**

- 3. Предоставляет ли Ваша организация жилье молодым специалистам?**
- Да. Какое? _____
- Нет
- 4. Какие дополнительные социальные гарантии предоставляет Ваша организация молодым специалистам?**

- 5. Каковы перспективы профессионального роста молодого специалиста в Вашей организации?** _____
- 6. Планируется ли модернизация производства в Вашей организации?**
- Да. В какой области?
- приобретение нового оборудования;
 компьютеризация;
 другое _____
- Нет
- 7. Планируется ли расширения штата предприятия?**
- Да.
 Нет
- 8. Планируется ли освоение новых видов деятельности?**

Да. Каких?

Нет

9. Местонахождение Вашей организации (область, район, город, населенный пункт)

10. Укажите Ваши контактные телефоны, факс или e-mail

Благодарим за ответы!



АНКЕТА
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА КАЧЕСТВОМ УСЛУГ БУ
«БЕЛОЯРСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Уважаемые коллеги!!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством услуг нашего колледжа. Эти данные будут полезны для улучшения работы колледжа и организации подготовки специалистов.

Заранее благодарим за помощь!

Поставьте цифру 1 в выделенном квадрате справа от выбранного Вами ответа.

1.	Довольны ли Вы тем, что работаете в колледже? <i>отметьте один из вариантов</i>					
		да <input type="checkbox"/> →				
		нет <input type="checkbox"/> →				
		скорее да, чем нет <input type="checkbox"/> →				
		скорее нет, чем да <input type="checkbox"/> →				
2.	Комфортно ли Вам работать в коллективе? <i>отметьте один из вариантов</i>					
		комфортно <input type="checkbox"/> →				
		скорее комфортно, чем не комфортно <input type="checkbox"/> →				
		скорее не комфортно, чем комфортно <input type="checkbox"/> →				
		не комфортно <input type="checkbox"/> →				
3.	Что привлекает Вас в работе? <i>отметьте все возможные варианты</i>					
		Режим работы <input type="checkbox"/> →				
		Уважение окружающих <input type="checkbox"/> →				
		Взаимодействие с людьми <input type="checkbox"/> →				
		Возможность проявить свои способности <input type="checkbox"/> →				
		Возможность проявить творческую инициативу <input type="checkbox"/> →				
		Пребывание в культурной среде <input type="checkbox"/> →				
		Заработная плата <input type="checkbox"/> →				
		другое, что именно? <input type="checkbox"/> →				
4.	Удовлетворены ли Вы следующими аспектами своей профессиональной деятельности? <i>отметьте все возможные варианты</i>					
		отношениями со студентами <input type="checkbox"/> →				
		отношениями с коллегами <input type="checkbox"/> →				
		возможностью профессиональной реализации <input type="checkbox"/> →				
		перспективами профессионального роста <input type="checkbox"/> →				
		другое, что именно? <input type="checkbox"/> →				
5.	Оцените, пожалуйста, работу колледжа и его структурных подразделений. 1-минимальное значение, 5-максимальное					
5.1.	Оцените, пожалуйста, материально-техническую базу колледжа.					
		1	2	3	4	5
	Состояние учебных аудиторий					
	Состояние рабочих кабинетов					
	Оснащение Вашего рабочего места необходимым оборудованием					
	Состояние мест общего пользования (туалеты, коридоры и т.п.)					
	Состояние лабораторий, мастерских					
5.2.	Оцените, пожалуйста, в какой степени колледж реализует заявленную миссию - Сохранение и расширение доступности непрерывного инновационного профессионального образования направленного на формирование конкурентоспособного специалиста, нацеленного на саморазвитие, востребованного на региональном рынке труда, в условиях малого северного города					
5.3.	Оцените, пожалуйста, организацию работы библиотеки					
	Наличие учебной литературы					

	Наличие дополнительной литературы					
	Использование Вами компьютерной программы для поиска или заказа нужной книги					
	Наличие электронных и видео материалов					
	Наличие электронной базы периодических изданий					
	Наличие удаленного доступа (с домашнего компьютера) к материалам библиотеки					
	Отношение к Вам сотрудников библиотеки					
5.4.	Оцените, пожалуйста, организацию работы столовой					
	Ассортимент					
	Состояние помещений для приема пищи					
	Качество приготовленных блюд (вкусное)					
	Отношение к Вам сотрудников столовой					
5.5.	Оцените, пожалуйста, сайт колледжа					
	Внешний вид, дизайн сайта					
	Наличие необходимой информации о колледже					
5.6.	Оцените, пожалуйста, сайта колледжа					
	Внешний вид, дизайн портала					
	Количество и доступность необходимой информации					
	Удобство и защита информации					
5.7.	Оцените, пожалуйста, работу IT-отдела.					
		1	2	3	4	5
	Получение в полном объеме необходимой Вам информации					
	Оперативность в решении вопросов					
	Удовлетворенность качеством обслуживания компьютерной техники					
	Отношение к Вам сотрудников отдела					
5.8.	Оцените, пожалуйста, работу отдела кадров колледжа					
	Удовлетворенность полученной от сотрудников отдела необходимой Вам информации					
	Оперативность в решении вопросов					
	Своевременность и грамотность в предоставлении необходимых Вам документов					
	Отношение к Вам сотрудников отдела					
5.9.	Оцените, пожалуйста, работу бухгалтерии колледжа					
	Удовлетворенность полученной от сотрудников отдела необходимой Вам информации					
	Оперативность в решении вопросов					
	Своевременность и грамотность в предоставлении необходимых Вам документов или информации					
	Отношение к Вам сотрудников отдела					
5.10.	Оцените, пожалуйста, работу хозяйственного отдела колледжа					
	Оперативность в решении вопросов					
	Качество уборки помещений					
	Отношение к Вам сотрудников отдела					
5.11.	Оцените, пожалуйста, работу методиста					
	Своевременное предоставление информации о курсах повышения квалификации					
	Удовлетворенность качеством пройденных курсов					
	Отношение к Вам методиста					
5.12.	Оцените, пожалуйста, помощь и поддержку со стороны руководства Вашего подразделения					
	Соответствие выполняемой Вами деятельности Вашим знаниям, опыту, квалификации					
	Создание условий для дальнейшего карьерного роста (повышение квалификации, повышение профессионального мастерства и т.д.)					
	Обеспечение Вас комфортным рабочим местом					
	Своевременное предоставление информации					
	Систематичность и целесообразность осуществления контроля					
	Отношение к Вам администрации подразделения					
	Моральное поощрение					
	Материальное поощрение					
5.13.	Оцените, пожалуйста, помощь и поддержку со стороны руководства колледжа.					

	Соответствие выполняемой Вами деятельности Вашим знаниям и опыту, квалификации					
	Создание условий для дальнейшего карьерного роста (повышение квалификации, повышение профессионального мастерства и т.д.)					
	Обеспечение Вас комфортным рабочим местом					
	Моральное поощрение					
	Материальное поощрение					

6. Что Вам портит настроение в колледже?

7. Какую помощь в работе Вы хотели бы получить от администрации колледжа?

8. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Ваш пол	
	мужской <input type="checkbox"/> →
	женский <input type="checkbox"/> →
Ваш стаж работы в колледже	
	до 1 года <input type="checkbox"/> →
	до 5 лет <input type="checkbox"/> →
	свыше 5 лет <input type="checkbox"/> →
	свыше 10 лет <input type="checkbox"/> →
	свыше 20 лет <input type="checkbox"/> →

Большое спасибо за участие в анкетировании!



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Белоярский политехнический колледж»**

**АНКЕТА
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРВОКУРСНИКА
БУ «БЕЛОЯРСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Уважаемый первокурсник!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить степень адаптации студентов-первокурсников к обучению в колледже. Эти данные будут полезны для улучшения работы колледжа и организации обучения.

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению. Фамилию указывать не следует. Для нас, прежде всего, важно Ваше мнение.

Заранее благодарим за помощь!

1. Специальность _____

2. Ваш пол

- муж.
- жен.

3. Ваше образование

- среднее общее
- основное общее
- среднее профессиональное
- неоконченное высшее профессиональное

4. Где Вы проживаете на сегодняшний день (выберите один вариант ответа)

- дома
- в общежитии
- на съемной квартире
- у родственников, знакомых
- другое _____

5. Вам предлагается ряд утверждений. Рассмотрите последовательно каждое. Оцените частоту их проявления в вашей жизни при помощи пяти вариантов ответов: «всегда», «часто», «иногда», «редко», «никогда».

		«всегда»	«часто»	«иногда»	«редко»	«никогда»
5.1.	Я испытываю проблему с нахождением расписания для своей группы					
5.2.	Бывает, что я путаю четную и нечетную недели в расписании					
5.3.	Я испытываю проблему с нахождением себе занятия во время «окна».					
5.4.	Я не знаю, где находится какой-либо корпус					
5.5.	Мне трудно ориентироваться в колледже (находить расписание, библиотеку, медицинский кабинет, бухгалтерию).					
5.6.	Мне трудно проследить общую нить рассуждения преподавателя во время лекции					
5.7.	Я не успеваю записывать за преподавателями					
5.8.	Вследствие того, что домашние задания очень большие, я испытываю проблемы с их полным выполнением					
5.9.	Преподаватели спрашивают больше, чем они объясняют (на лекциях или семинарах).					
5.10.	Я испытываю затруднения в связи с					

	учебной нагрузкой в колледже					
5.11.	Мне не хватает времени на сон, чтобы полноценно отдохнуть					
5.12.	Я испытываю затруднения при использовании библиотечной системой поиска литературы.					

6. Взаимоотношения в Вашей группе:

- напряженные
- дружеские
- трудно сказать

7. Много ли у Вас друзей в группе, на курсе, в колледже? (отметьте один вариант ответа)

- довольно много
- не много
- нет друзей
- затрудняюсь ответить

8. Если у Вас возникают проблемы, связанные с учебой, к кому Вы обращаетесь?

- к классному руководителю
- к одногруппникам
- к заведующей отделением
- к преподавателю
- рассчитываю на себя
- затрудняюсь ответить

9. Совпало ли Ваше представление о студенческой жизни и об учебе с реальностью

- да, полностью
- частично
- нет, я представлял(а) их совсем по-другому

10. Когда о нашем колледже говорят в городе или по телевидению, у меня возникает чувство:

- гордости
- трудно сказать
- неловкости

11. Посещают ли Вас следующие желания? (отметьте)

	нет	не часто	часто
- не пойти на занятия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- бросить учебу	нет <input type="checkbox"/>	не часто <input type="checkbox"/>	часто <input type="checkbox"/>
- изменить профиль обучения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	нет <input type="checkbox"/>	не часто <input type="checkbox"/>	часто <input type="checkbox"/>

12. Испытываете ли Вы подобные чувства в последнее время? (отметьте несколько вариантов)

- неопределенности положения
- одиночества
- неуверенности в себе
- страх пред будущим
- тревогу
- затрудняюсь ответить

14. Нравится ли Вам в целом в колледже?

- да
- по-разному
- нет
- затрудняюсь ответить

Большое спасибо!



АНКЕТА
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ
В БУ «БЕЛОЯРСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Для ответа на вопрос необходимо отметить (заштриховать, зачеркнуть, поставить точку) степень удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в БПК из расчёта, что 10 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности по данному показателю, а 0 баллов – абсолютной неудовлетворенности.

Оцените, насколько Вы удовлетворены

1.	Удовлетворенность выбранной профессией:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.1.	престижем профессии в обществе	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.2.	статусом студента	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Удовлетворенность психологическим климатом:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.1.	отношениями студент – заведующая отделением (расписание, практика и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.2.	отношениями студент-бухгалтерия	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.3.	отношениями студент-библиотека	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.4.	отношениями студент-декан факультета	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.5.	отношениями студент-преподаватель	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.6.	отношениями студент-вспомогательный персонал (лаборанты, вахтеры, уборщицы, работники столовой и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.7.	отношениями между студентами	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Удовлетворенность организацией учебного процесса:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.1.	уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.2.	расписанием занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.3.	качеством организации практики	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.4.	организацией отработок	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.5.	организацией зачётов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.6.	организацией консультаций	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.7.	организацией экзаменов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Удовлетворенность качеством учебного процесса:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.1.	качеством чтения лекций	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4.2.	качеством проведения практических занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.3.	качеством проведения лабораторных работ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Удовлетворенность результатами и содержанием обучения:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.1.	содержанием обучения (то, чему учат)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.2.	результатами обучения (результатами экзаменов, зачётов, оценками)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.3.	результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.1.	состоянием аудиторного фонда (аудиторий, практикумов, лабораторий и т.д.) для занятий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.2.	обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.3.	уровнем доступности в БПК современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Удовлетворенность условиями учебной деятельности	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.1.	санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.2.	организацией питания в колледже (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.3.	качеством медицинского обслуживания	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.4.	условиями проживания в общежитии	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Удовлетворенность условиями для	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	внеучебной деятельности												
8.1.	работой органов студенческого самоуправления (профком, старостат, и т.п.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.2.	состоянием и количеством спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.3.	системой стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.4.	организацией научно-исследовательской работы в колледже (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.5.	традициями БПК (проведение праздничных мероприятий, газета «ГРАНИ»)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.6.	организацией спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.7.	организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.8.	организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.9.	организацией и проведением внеучебной работы в БПК	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.10.	системой поощрения студентов за достижения в учёбе, олимпиадах, соревнованиях,	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

	общественной	работе и																		
	др.																			

Специальность _____ курс ____ группа _____ дата заполнения _____

Спасибо за участие!



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Белоярский политехнический колледж»

АНКЕТА
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
В БУ «БЕЛОЯРСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Уважаемый студент!

С целью изучения уровня удовлетворенности качеством и организацией преподавания дисциплины Вам необходимо в каждом варианте отметить (заштриховать, поставить точку, обвести) соответствующий балл из расчета, что **10** соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, **0** – наименьшей степени удовлетворенности.

Укажите Ваш уровень удовлетворенности:

• актуальностью лекционного материала	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• объемом лекции	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• доступностью и понятностью изложения лекции	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• выразительностью речи лектора	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• наглядностью лекционного материала (использование технических средств)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• культурой общения на лекции	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• доступностью и понятностью изложения материала на практическом занятии	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• оснащенностью практических (лабораторных) занятий техническими средствами, муляжами, инструментами (реактивами, оборудованием и т.д.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• качеством тестовых заданий	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• качеством ситуационных задач	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• возможностью непосредственной беседы с преподавателем на практическом занятии	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• организацией индивидуальной работы с преподавателем на практическом занятии	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• культурой общения преподавателя на практическом занятии	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• системой оценки знаний на практическом занятии	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• соответствием полученных знаний на практическом занятии Вашим ожиданиям	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• методами организации самостоятельной работы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• контролем за выполнением самостоятельной работы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• системой оценки самостоятельной работы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• методическим обеспечением самостоятельной работы	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• доступностью учебной и учебно-методической литературы по дисциплине	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
• наличием электронных пособий по дисциплине	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Специальность _____ курс _____ группа _____ дата заполнения _____

Спасибо за работу!



АНКЕТА
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВЫПУСКНИКА КАЧЕСТВОМ ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В БУ
«БЕЛОЯРСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Уважаемый выпускник!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку удовлетворенности процессом обучения в нашем колледже. Эти данные будут полезны для улучшения работы колледжа и организации подготовки выпускников.

Анкета содержит три раздела. В разделе А следует дать оценку удовлетворенности качеством полученных знаний и навыков, в разделе Б следует отметить важность, полученных Вами, знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей, в разделе В мы просим высказать свое мнение о подготовке специалистов в БПК.

Фамилию указывать не следует. Для нас, прежде всего, важно Ваше мнение. Заранее благодарим за помощь!

Дата заполнения анкеты _____

1. пол _____
2. год окончания колледжа _____
3. специальность, которую Вы получили _____

Раздел А. Оценка удовлетворенности качеством полученных знаний и навыков

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

Здесь оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены полученными теоретическими знаниями в БПК?

- 1.1. Актуальностью теоретических знаний.
- 1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации по вашей специальности
- 1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Насколько Вы удовлетворены практической подготовкой в процессе обучения в БПК?

- 2.1. Актуальностью практических навыков
- 2.2. Соответствием квалификационным требованиям
- 2.3. Способностью самостоятельно решать практические задачи

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами, сформированными в процессе обучения в БПК?

- 3.1. Способностью налаживать контакты в коллективе
- 3.2. Культурой общения
- 3.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. Насколько Вы удовлетворены личностно-сформированными в процессе обучения в БПК?

- 4.1. Навыками самоорганизации
- 4.2. Стремлением к самообразованию и самоанализу своей деятельности
- 4.3. Исполнительной дисциплиной
5. Насколько Вы удовлетворены дополнительными процессом обучения в БПК?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

знаниями, полученными в

- 5.1. Знанием инновационных методов, технологий
- 5.2. Владением информационными технологиями

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Раздел Б. Степень важности знаний и навыков для Вас

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

Здесь оценка 1 означает абсолютную неважность, а оценка 10 - абсолютную важность.

1. Насколько важны для Вас полученные теоретические знания в БПК?

1.1. Актуальность теоретических знаний.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.2. Соответствие теоретических знаний квалификации

1.3. Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности

2. Насколько важна для Вас практическая подготовка

2.1. Актуальность практических навыков

2.2. Соответствие квалификационным требованиям

2.3. Способность самостоятельно решать практические задачи

?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. Насколько важны для Вас коммуникативные качества, сформированные в процессе обучения в БПК?

3.1. Способность налаживать контакты в коллективе

3.2. Культура общения

3.3. Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4. Насколько важны для Вас лично-профессиональные качества, сформированные в процессе обучения в БПК?

4.1. Навыки самоорганизации

4.2. Стремление к самообразованию и самоанализу своей деятельности

4.3. Исполнительная дисциплина

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5. Насколько для Вас важны дополнительные знания, полученными в процессе обучения в БПК?

5.1. Знания инновационных методов, технологий

5.2. Владение информационными технологиями

5.3. Правовые, экономические знания

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Раздел В. Мнение выпускника о подготовке специалистов в колледже В данном разделе мы просим Вас дать ответы на поставленные вопросы и высказать собственное мнение о подготовке специалистов в колледже.

1. Если бы перед Вами снова стоял выбор образовательного учреждения для получения специальности, то Вы (выберите один вариант ответа)

1.1. выбрал бы данный колледж

1.2. выбрал бы другой колледж

1.3. затрудняюсь ответить

2. Укажите, кем Вы работаете _____

3. Укажите уровень Вашей заработной платы в месяц в настоящее время:

3.1. до 5000 руб.

3.2. 5000-10000 руб.

3.3. 10000-15000 руб.

3.4. 15000-20000 руб.

3.5. свыше 20000 руб.

4. Вспоминая время обучения в колледже, Вы испытываете подобные чувства (выберите несколько вариантов ответов)

4.1. радости

4.2. гордости

4.3. ностальгии

4.4. разочарования

4.5. нет никаких чувств

4.6. другое _____

5. Укажите длительность периода поиска работы после окончания колледжа

5.1. до 1 месяца

5.2. от 1 месяца до 3 месяцев

- 5.3. от 3 до 6 месяцев
 5.4. свыше 6 месяцев
 5.5. ищю до сих пор
 5.6. затрудняюсь ответить
6. Какие факторы повлияли на Ваше трудоустройство? (отметьте несколько вариантов ответов)
- 6.1. мои профессиональные знания и навыки
 6.2. востребованная специальность
 6.3. мои личные связи и знакомства
 6.4. связи и знакомства родителей
 6.5. мои коммуникативные навыки
 6.6. затрудняюсь ответить
 6.7. другое _____
7. Советуете ли Вы кому-нибудь поступать в БПК, который окончили?
- 7.1. да
 7.2. нет
8. Укажите основные достоинства в подготовке специалистов
- 8.1. высокий уровень теоретических знаний
 8.2. высокий уровень практической подготовки
 8.3. владение современными методами и технологиями деятельности
 8.4. профессионализм выпускников
 8.5. готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях
 8.6. высокий уровень производственной дисциплины
 8.7. желание выпускников работать
 8.8. желание выпускников к саморазвитию и самообразованию
 8.9. владение коммуникативными навыками
 8.10. другое _____
9. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего колледжа
- 9.1. Низкий уровень теоретических знаний
 9.2. Недостаточный уровень практической подготовки
 9.3. Отсутствие желания работать
 9.4. Низкая производственная дисциплина
 9.5. Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
 9.6. Низкий уровень общей профессиональной подготовки
 9.7. другое _____
10. Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников нашего колледжа _____
-



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
 Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
 «Белоярский политехнический колледж»

АНКЕТА
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ В БУ
«БЕЛОЯРСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Уважаемые родители!
Просим Вас ответить на вопросы, касающиеся обучения
Вашего ребенка в Белоярском колледже.

1. По какой специальности обучается Ваш ребенок? _____

2. Нравится ли Вашему ребенку учиться в колледже?

да

нет

3. Что нравится в колледже?

Что не нравится в колледже?

обстановка в группе

обстановка в группе

занятия

занятия

преподаватели

преподаватели

студенты

студенты

другое (указать)

другое (указать)

4. Всегда ли Ваш ребенок идете в колледж с хорошим настроением?

да

чаще да

чаще нет

нет

5. Сложилось ли у него хорошие отношения с преподавателями?

да

нет

не со всеми

со студентами?

1

да

нет

не со всеми

6. Какие предметы вызывают у Вашего ребенка трудности?

7. Чем вызваны, по Вашему мнению, трудности в освоении предметов?

недостаточно обучали в школе

недостаточно понятно объясняет преподаватель в колледже

плохая дисциплина в группе

не нравится сам предмет

другое _____

8. Была ли у Вас необходимость в обращении к администрации колледжа?

старшему методисту (завучу)

руководителю отделения

директору колледжа

9. Были ли Вы удовлетворены результатами встречи?

да

нет

другое _____

10. Как часто Вы обращаетесь к классному руководителю?

каждый день

раз в неделю

раз в месяц

только на родительском собрании

еще не беседовал

11. Удовлетворены ли Вы результатами Вашего общения с классным руководителем?

да

нет

другое _____

12. Как Вы считаете, что стоит отметить в Белоярском колледже

как положительное _____

как отрицательное _____

13. Удовлетворены ли Вы тем, что Ваш ребенок поступил именно в этот колледж?

да

нет

не совсем

Благодарим за ответы!